



## COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS A TRAVÉS DE TELEGRAM

Con objeto de mejorar la comunicación con las familias y de adaptar los sistemas de comunicación a los nuevos tiempos, se va a cambiar el sistema de comunicación actual de asistencia por un nuevo sistema basado en la App **TELEGRAM**.

**Telegram** es una aplicación de mensajería similar a WhatsApp, simple, rápida y segura. Permite tener clientes para iOS, para Android, e incluso web. No tiene coste de envío y recepción de mensajes, y permite el envío de mensajes de forma automática y personalizada.

**El lunes 12 de febrero** dejaron de enviarse mensajes SMS. Podrá consultar las ausencias de sus hijos e hijas de varias formas:

- A través de la **aplicación web** MIRADOR: <https://mirador.murciaeduca.es/GICPadres/>
- A través de la página **web de Telegram**:  
<https://web.telegram.org/#/im>
- A través de la **APP de Telegram** si la tiene instalada.

## ¿CÓMO CONFIGURAR LAS NOTIFICACIONES? SIGA ESTOS DOS PASOS

### 1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Lo primero que debe hacer es instalar en su teléfono móvil la aplicación Telegram.

Siga las siguientes instrucciones:

- Acceda al PLAY STORE de su teléfono móvil
- Busque la aplicación TELEGRAM
- Siga los pasos para instalarla.
- Abra la aplicación y de la información que le solicita para configurarla.

### 2. CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

Siga las siguientes instrucciones:

- Entre a Telegram.
- Seleccione buscar. Es el icono de la lupa que hay arriba a la derecha.
- Escriba la palabra "Educarm". Le debe aparecer un posible contacto con el nombre "EduCARM Notifica"
- Selecciónelo. El sistema mostrará un pequeño mensaje y se iniciará el proceso de conexión.
- Siga las instrucciones que se le indican, son muy sencillas.
- Una vez finalizado, ya podrá recibir notificaciones de faltas de asistencia.

*Muchas gracias*

### ¿TIENE DUDAS?

1. Una página web donde consultar como se instala y configura TELEGRAM:  
[http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram\\_para\\_recibir\\_notificaciones#Instalaci.C3.B3n\\_de\\_Telegram](http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram_para_recibir_notificaciones#Instalaci.C3.B3n_de_Telegram)
2. Un correo electrónico para recibir consultas:  
[soporte@murciaeduca.es](mailto:soporte@murciaeduca.es)
3. Un número de teléfono. 012

En el caso de que la consulta vaya asociada a las faltas de asistencia de su hija o hijo, debe ponerse en contacto con su centro educativo como ha hecho hasta ahora.